

Travailler à distance

ENJEUX du management à distance

Une entreprise a mis en place une nouvelle organisation à distance dans différentes régions. Les modes de management s'en trouvent bousculés.

L'objectif est donc de faciliter la cohésion entre les équipes de travail - gestionnaire et commerciale par des actions de facilitation, de leur permettre de se connaître et de s'estimer mutuellement tout en facilitant leur activité réciproque.

Le résultat attendu est de favoriser la performance et le climat social dans la durée.

Public : salariés, managers, RH

Cette formation ne nécessite pas de connaissance ou de pratique préalable en matière de formation

Durée : 1J (7h)

Programme

Introduction par la Directeur (*Objectifs stratégiques de la nouvelle organisation et finalités de la journée*)

Lancement et présentation de la journée

Etape 1 : Cohésion et coopération - Se connaître et se reconnaître

Présentation de chaque participant (*organisation en cercle*)

Dépôt des prénoms dans 2 chapeaux pour composer les duos du Speed dating

Etape 2 : Synergie et efficacité - Co-construire la relation de travail (générique)

Lancement du WORLD CAFE COHESION (*7 tables de 5 personnes*)

- ✓ Présentation du cadre de travail et des principes de la facilitation de groupe
- ✓ Présentation de 3 séries de questions générales, complémentaires et pratiques :

Q1 - **Comment dynamiser la relation client ?**

Q2 - **Comment bien coopérer ?**

Q3 - **Comment garantir la synergie et l'efficacité des binômes ?**

Etape 3 - Synergie et efficacité - Co-construire les relations au sein de chaque équipe



Mise en commun des échanges par les rapporteurs des groupes

Mise en place des prises de contact type « SPEED dating » Pour chaque binôme : se connaître et se reconnaître pour coopérer (« ce qui est important pour moi dans le travail... » / « Je préfère plutôt bosser comme ci et comme ça ...» / « J'attends de mon binôme... »)

Etape 4 - Synergie et efficacité des équipes - premier bilan (organisation en cercle)

- Recueil des perceptions des participants
- Suites envisageables des groupes de co-développement
- Clôture: remerciements (richesse des échanges et qualité des suggestions)
- **Synthèse des travaux et communication aux participants**

La méthode d'animation

La méthode d'animation est flexible et adaptable ; elle permet de faire tomber les clivages (hiérarchie, différences de sensibilité), elle est vécue comme créative et stimulante ; Les séquences proposées sont adaptables, dans un cadre de gestion rigoureuse des temps (les participants ont parfois tendance à prolonger les moments d'échange au-delà du cadre proposé.)

Ce type de séminaire est perçu comme nouveau et signe de la reconnaissance des savoir-faire professionnel et peut être de nature à permettre une transmission ultérieure.

Nos références

Le déploiement de pratiques d'intelligence collective.

L'Art of Hosting est un moyen efficace pour faire émerger la capacité d'auto-organisation et la sagesse collective de groupes de toute taille. Les groupes et les organisations qui utilisent l'Art of Hosting comme mode de fonctionnement constatent une amélioration de leur processus de décisions, un développement plus efficace de leurs compétences et une plus grande réactivité dans leur réponse aux opportunités, aux défis et aux changements. Les personnes qui expérimentent l'Art of Hosting ont le sentiment d'être plus autonomes, plus responsables et plus à même de contribuer aux réunions et conversations auxquelles elles prennent part et, ainsi, d'aboutir plus efficacement aux résultats escomptés.

L'Art d'Accueillir des Conversations qui Comptent recouvre l'ensemble du processus d'organisation d'une rencontre : les préparatifs avant que les participants n'arrivent, ce qui se passe pendant qu'ils travaillent ensemble, et l'anticipation de la façon dont les résultats de leur conversation (la récolte) vont nourrir leurs prochaines étapes, d'une façon cohérente avec leurs objectifs et le contexte.



Plus qu'un ensemble de méthodes, l'Art of Hosting est une pratique bienveillante et de stimulation de l'intelligence.

L'intention est d'accompagner le groupe dans sa réussite, de la même manière qu'une personne qui accueille des invités s'assurera qu'ils ont tout ce dont ils ont besoin pour que leur séjour soit réussi.

L'équipe de facilitation

Nicole Raoult

- Facilitatrice de séminaire d'intelligence collective '(AOH ART OF HOSTING <http://www.artofhosting.org/fr/quest-ce-que-lart-daccueillir-des-conversations-qui-comptent/> Co développement) ;

Coach de cadres et dirigeants Membre de l'association ADCOACH, Agrément du logiciel APTIMUM ;

- Dirigeante de Maturescence, spécialiste de la gestion des ressources humaines et, en particulier, de la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences ainsi que de la gestion préventive du vieillissement en emploi.
- Au cours de son parcours, elle a notamment occupé des fonctions de DRH dans de grandes entreprises, de responsable d'Observatoire prospectif des emplois et des qualifications, et de pilote de projets européens portant sur la gestion des âges et le genre.

Frais pédagogiques : préparation, animation et collecte des échanges et synthèse (groupe de 12 à 30 personnes) : sur devis

L'évaluation à chaud sera réalisée via une grille de satisfaction distribuée aux participants à l'issue de la formation.

Des appréciations : « Une dynamique de groupe incontestable »

- Des attentes fortes
- Des suggestions à suivre : Mettre en place des GROUPES DE TRAVAIL - à distance;
- Créer des RITUELS
- Evocation des difficultés à venir en fin d'année, se creuser le ciboulot...
- Prendre du RECUL: est-ce que c'est UTILE? ... »